

ข้อความจากอีเมล...เตือนภัย จากแบงค์ชาติและประสบการณ์ของคุณเอี้ย

(Feb 20, 2008)

ถึงทุก ๆ คนคะ (โปรดสละเวลาอ่านหน่อยนะคะ จะเป็นประโยชน์กับตัวท่านและบุคคลที่ท่านรู้จักมาๆ ค่ะ)

เรื่องมีอยู่ว่า...เมื่อวันที่ 30 ม.ค. 51 ได้รับโทรศัพท์จากระบบตอบรับอัตโนมัติ ว่าตนเองมียอดค้างชำระค่าบริการเครดิตของธนาคารเสตนดาร์ด ชาร์เตอร์ ให้ไปชำระยอดค้างจ่ายด้วย ถ้ามีข้อสงสัยให้กด 9 เพื่อติดต่อกับพนักงาน

เอี้ยก็เลยกด 9 ไป เพราะว่าไม่เคยมีบัตรเครดิตกับธนาคารดังกล่าว มีพนักงานรับโทรศัพท์ก็เลยปล่อยให้ฟังเรื่องที่เกิดขึ้น พนักงานก็เลยขอทราบชื่อและนามสกุล เพื่อจะเช็คข้อมูลให้ เมื่อออกไป.. สักพัก พนักงานก็บอกมาว่าคุณได้ไปยื่นเรื่องเปิดบัตรเครดิตไว้เมื่อตอนต้นเดือน ธ.ค. 50 ที่ผ่านมา และบัตรอนุมัติแล้วมีวงเงิน 90,000 บาท และมีการใช้บัตรรูดซื้อสินค้าแล้วไปจำนวน 2 ครั้ง รวมเป็นเงิน 50,000 กว่าบาท (แม่เจ้า! โค-ตะ-ระ ตกใจเลยคะ) ก็เลยบอกไปว่าไม่ใช่ของตนเองแน่ ๆ เพราะไม่เคยไปทำบัตรดังกล่าว พนักงานก็เลยบอกว่าถ้ายังงั้นแสดงว่าเราอาจจะโดนขโมยข้อมูลไปใช้ในการเปิดบัตร พนักงานก็เลยแนะนำว่า เขาจะติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของแบงค์ชาติ เพื่อแก้ไขหรือแนะนำวิธีการดำเนินการต่าง ๆ ให้เรา และให้เราโทรฯ จากเจ้าหน้าที่แบงค์ชาติ

15 นาทีผ่านไปก็มีผู้ชายคนหนึ่งโทรฯ มาบอกว่าเป็นเจ้าหน้าที่แบงค์ชาติ ได้รับแจ้งเรื่องที่เกิดขึ้นกับเราแล้ว ขอสอบถามข้อมูลทางธนาคารของเรา โดยบอกว่าเราต้องบอกความจริงทุกอย่างและเขาจะบันทึกเสียงเราไว้ด้วยเพื่อเป็นหลักฐาน (คิดว่าพยายามทำให้เราเชื่อถือ) แล้วก็เริ่มถามถึงจำนวนบัตรเครดิตที่มีอยู่ (เราก็อธิบายมสยและคิดว่ามันทะเลาะเม่ง ๆ มาก ๆ เลย??) และบัตร ATM ที่มีอยู่ว่ามีอยู่ที่ธนาคารอะไรบ้าง สาขาไหนบ้าง

พอเริ่มถามถึงจำนวนบัตร ATM ที่เอี้ยมีอยู่ และสาขาไหนบ้าง เอี้ยก็เลยตัดโทรฯ ทิ้ง มันก็โทรกลับมาอีก ทีนี้เอี้ยก็เลยปิดโทรฯ หนี และเปิดเน็ต เข้าเว็บของแบงค์ชาติ <http://www.bot.or.th/bothomepage/index/index.asp> ก็เลยเห็นข่าวเตือนภัย

เตือนภัย !!! การล่อลวงข้อมูลลูกค้าจากกลุ่มมิจฉาชีพ (ไฟล์ที่แนบมาด้วย) เมื่อเข้าไปอ่านก็เลยเข้าใจเหตุการณ์ทั้งหมด (ดินะนี่ ถือว่าการที่พ่อกับแม่ส่งให้เรียนสูงๆ ก็ไม่เสียหาย อย่างน้อยก็ยังทันกลโกงมิจฉาชีพบ้าง ฮิ ฮิ)

และได้โทรไปคุยกับเจ้าหน้าที่มาด้วย เจ้าหน้าที่แบงค์ชาติเมื่อได้ฟังเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นก็บอกว่าตอนนี้มีพวกมิจฉาชีพเอาชื่อแบงค์ชาติไปใช้และมีคนโดนหลอกมาเยอะแล้ว เราโชคดีมากที่ไม่ได้บอกข้อมูลที่เป็นตัวเลขไป ไม่งั้นนะ! (ไม่อยากจะคิดเลย ฮือ!!!!)

&nb sp; ถ้าทุกคนได้อ่านแล้ว Forward ไปให้เพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ที่รู้จักได้นะคะ

ด้วยความห่วงใยและ....ต้องการต่อต้านกลโกงมิจฉาชีพ



ธนาคารแห่งประเทศไทย

สำนักสื่อสารสัมพันธ์ ฝ่ายสนับสนุนการบริหาร

โทร. 0-2283-5016-7 โทรสาร 0-2261-5648 www.bot.or.th

ฉบับที่ 56 /2550

เรื่อง การล่อลวงข้อมูลลูกค้าจากกลุ่มมิจฉาชีพ

เนื่องจากในช่วงเวลาที่ผ่านมามีกลุ่มมิจฉาชีพพยายามเจาะข้อมูลของลูกค้าธนาคารพาณิชย์ต่างๆ เพื่อที่จะนำไปแสวงหาประโยชน์ในทางที่มิชอบ ในกรณีล่าสุดนี้ก็จะใช้วิธีการอ้างว่าลูกค้าประชาชนมีหนี้อยู่กับธนาคารพาณิชย์ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

ประการแรก กลุ่มมิจฉาชีพจะโทรศัพท์ไปหาลูกค้าประชาชน อ้างว่าลูกค้าค้างชำระหนี้จำนวนหนึ่ง และจะมีเจ้าหน้าที่ของฝ่ายกฎหมายธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โทรมาสอบถามข้อมูลของลูกค้าเพื่อจะแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ที่ค้างชำระนั้นให้ถูกต้อง

ประการที่สอง ในเวลาต่อมา ผู้ที่อยู่ในกลุ่มมิจฉาชีพอีกคนหนึ่งจะโทรศัพท์หาลูกค้าเป็นครั้งที่สอง แอบอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ ธปท. มาขอข้อมูลซึ่งได้แก่ วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขบัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตร ATM หรือแจ้งโดยหลอกลวงว่าเพื่อให้มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง ให้ลูกค้าไปที่ตู้ ATM ซึ่งอาจเป็นของธนาคารอื่น และให้ลูกค้าทำรายการตามที่บอก ซึ่งจะเป็นการโอนเงินไปให้กลุ่มมิจฉาชีพดังกล่าว

นอกจากนี้อาจมีพฤติกรรมอื่นๆ ในลักษณะทำนองเดียวกัน วิธีการปกติในการที่จะล่อลวงเอา เงินของลูกค้าประชาชนที่มีบัตรเครดิต บัตรเดบิต บัตร ATM หรือบัตรที่ใช้ในการถอนเงินต่าง ๆ พวกมิจฉาชีพจำเป็นต้องรู้ข้อมูลของลูกค้าเสียก่อน โดยเฉพาะรหัสต่าง ๆ เช่น Security Code (หมายเลข 3 ตัวสุดท้ายที่อยู่ด้านหลังบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต) และใช้ข้อมูลรหัสดังกล่าวไปปลอมบัตรเครดิตในการลักลอบถอนเงินของลูกค้า จากการประสานงานกับชมรมธุรกิจบัตรเครดิต ได้ทราบว่ามีการ แจ้งความไปที่กองปราบปรามสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งได้ดำเนินการสืบสวนและสอบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดแล้ว

ในเรื่องนี้ ลูกค้าประชาชนอาจป้องกันตัวเองได้ ดังนี้

1. ขอได้โปรดทราบว่าเรื่องที่เกิดขึ้น ไม่มีเจ้าหน้าที่ของ ธปท. มีส่วนเกี่ยวข้องในการโทรศัพท์ขอข้อมูลท่านอย่างแน่นอน เนื่องจากไม่ใช่หน้าที่ของ ธปท. ที่จะดำเนินการในลักษณะเช่นนี้ อย่าได้หลงเชื่อคำกล่าวอ้างของพวกมิจฉาชีพ
2. อย่าได้เปิดเผยข้อมูลในบัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตร ATM ของท่านให้แก่คนที่ท่านไม่รู้จัก ไม่ว่าจะมียี่ห้อคำกล่าวอ้างประการใด
3. หากท่านได้รับโทรศัพท์เพื่อขอข้อมูลใด ๆ ขอให้ท่านตรวจสอบไปยังธนาคารพาณิชย์หรือผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตโดยตรง เพื่อสอบถามข้อเท็จจริงต่าง ๆ โดยไม่ใช่เบอร์โทรศัพท์ที่ผู้ขอข้อมูลแจ้งมา
4. หากมีเหตุที่ท่านไม่แน่ใจว่ามีกลุ่มมิจฉาชีพได้ล่วงรู้ข้อมูลของท่านไปแล้วหรือไม่ ขอได้โปรดติดต่อกลับไปยังธนาคารเจ้าของบัตรหรือผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตโดยตรง เพื่อดำเนินการต่าง ๆ ในการป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น และอาจทำการยกเลิกบัตรและเปลี่ยนบัตรใหม่ โดยสามารถติดต่อกลับไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ได้แนบมาพร้อมนี้

ธนาคารแห่งประเทศไทย

2 พฤศจิกายน 2550